<https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

1. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

Začátek formuláře

Máte-li zájem o podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu (ADR), vyplňte prosím webový formulář a přiložte relevantní dokumenty, zejména doklad o Vašem neúspěšném pokusu o řešení sporu s podnikatelem, dále kopii smlouvy či dokladu o koupi, kopii vzájemné korespondence, kopie reklamačních protokolů apod.

Po úspěšném vyplnění a odeslání formuláře bude vygenerováno a na Vaši e-mailovou adresu zasláno potvrzení o úspěšném podání návrhu. Toto potvrzení prosím vlastnoručně podepište a nejpozději do 10 dnů je zašlete poštou na adresu uvedenou níže.

V případě, že máte zřízen uznávaný elektronický podpis, zašlete prosím potvrzení o podání návrhu na e-mailovou adresu oddělení mimosoudního řešení sporů s Vaším elektronickým podpisem.

Pokud máte zřízenu datovou schránku, potvrzení o podání návrhu, které obdržíte e-mailem, můžete zaslat do datové schránky České obchodní inspekce.

V případě zastoupení navrhovatele zmocněncem je nutné doložit písemnou plnou moc.

Navrhovatel

Jméno: Příjmení: Ulice s číslem popisným: PSČ: Obec: Stát: E-mail: Telefon: ID datové schránky: Navrhovatel má zástupce

Podnikatel

Stát: Typ podnikatele: 

IČ:  [Vyplnit z ARES](https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/) Pokud je podnikatel z ČR, můžete vyplnit data automaticky na základě IČ

Název podnikatele: Ulice s číslem popisným: PSČ: Obec: E-mail: Telefon: ID datové schránky: 

Spor

Oblast sporu: Upřesněte oblast sporu: Způsob nákupu: Předmět sporu: Navrhované řešení: Stručný popis sporu: 

Nejprve je nutné řešit spor s podnikatelem.

Řešil/a jste problém přímo s podnikatelem? Ano
NeDatum, kdy jste právo, které je předmětem sporu uplatnil/a u podnikatele poprvé (nesmí být starší 1 roku): Prohlašuji, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.Doklad o pokusu řešit problém s prodejcem:

Vhodnou přílohou je zejména kupní či jiná smlouva dokládající vznik smluvního vztahu, komunikace s prodávajícím nebo další relevantní dokumentace k popisu předmětu sporu.

Maximální celková velikost příloh je 10 MB, povolené typy souborů jsou - pdf, jpg, jpeg, png, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, odt.

Příloha 1: Příloha 2: Příloha 3: Příloha 4: Příloha 5:



\* Takto označené položky formuláře jsou povinné.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů při České obchodní inspekci se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a pravidly pro postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.

V případě technických problémů je možné použít formulář ve formátu PDF a zaslat jej podepsaný poštou, emailem se zaručeným elektronickým podpisem nebo prostřednictvím datové schránky. Formulář ve formátu [PDF](https://www.coi.cz/wp-content/file/ADR_offline.pdf)

Konec formuláře